

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO ANTONIA SANTOS

INFORME ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

Durante la gestión del convenio 3192 de 2022 y de acuerdo a lo establecido en el anexo técnico para el trimestre comprendido entre el trece de julio al trece de octubre de 2022, se aplicó la encuesta de satisfacción a las personas mayores participantes del servicio, permitiendo evaluar la percepción de los asistentes en cuanto a la calidad de la atención, con el fin de realizar una evaluación del servicio en el marco de un proceso de mejora continua.

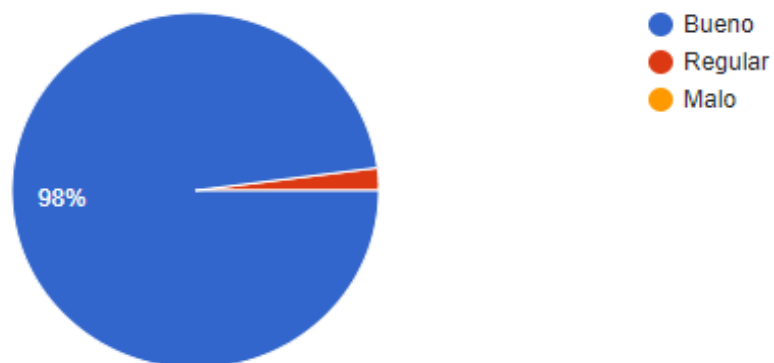
A continuación, se describe resultados de la encuesta aplicada a 98 personas mayores asistentes al servicio:

¿CÓMO CALIFICA USTED?

AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

1. Las condiciones de limpieza de las instalaciones

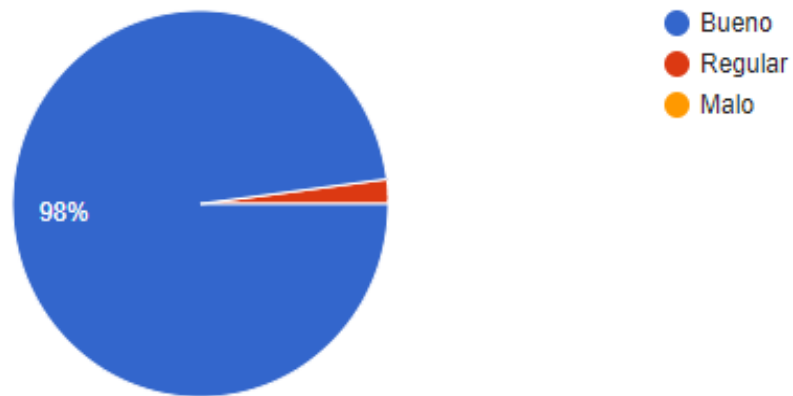
98 respuestas



Después de realizar la encuesta a las personas mayores asistentes al Centro de Cuidado Transitorio Antonia Santos, en cuanto a: ¿cómo califica las condiciones de limpieza de las instalaciones?, se identifica que, de 98 personas encuestadas equivalentes al 100% representado en la gráfica, el 98 % responde que es bueno y el 2% responde que es regular.

2. La comodidad de las instalaciones para caminar y trasladarse

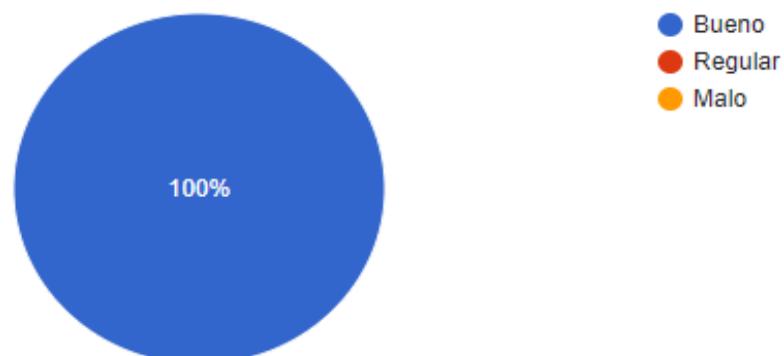
98 respuestas



De acuerdo a la gráfica anterior, se puede concluir que el 100% de las personas mayores encuestadas el 98% identifican que la comodidad de las instalaciones para caminar y trasladarse es buena y el 2% restante responde que es regular.

3. La iluminación y ventilación de las instalaciones

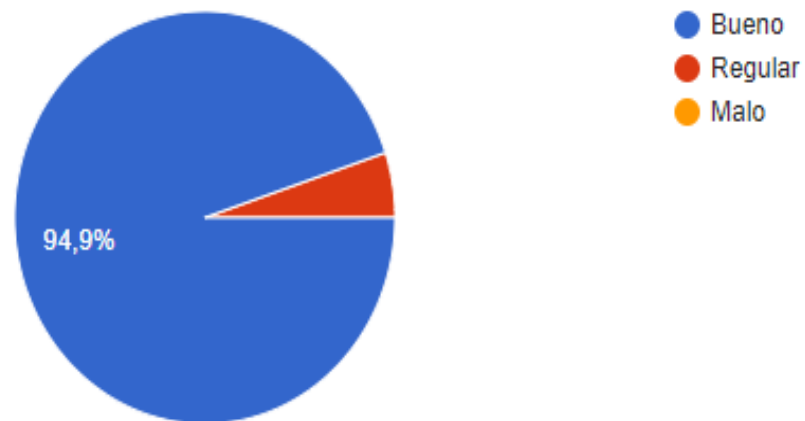
98 respuestas



De acuerdo a la grafica anterior se identifica que, de 98 personas encuestadas equivalentes al 100%; el 100 % responde que la iluminación y ventilación es bueno.

4. Los dormitorios, camas, cobijas y almohadas

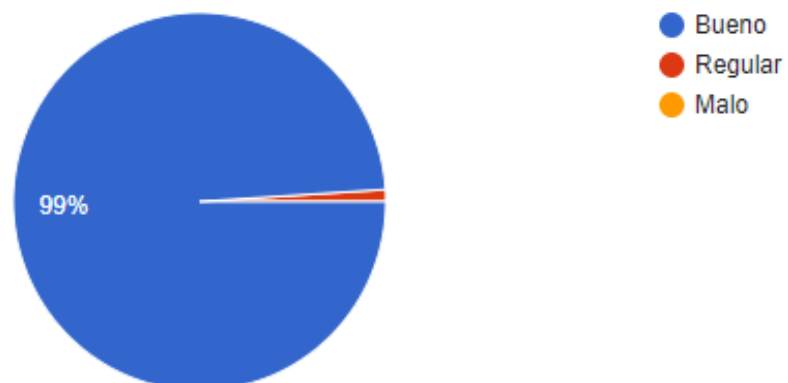
98 respuestas



Con base en los resultados de la grafica anterior, se concluye que del 100% de las personas encuestadas, el 94.4% responde que los dormitorios, camas cobijas y almohadas es bueno y el 5.1% reponde que es regular.

5. El espacio destinado para el comedor

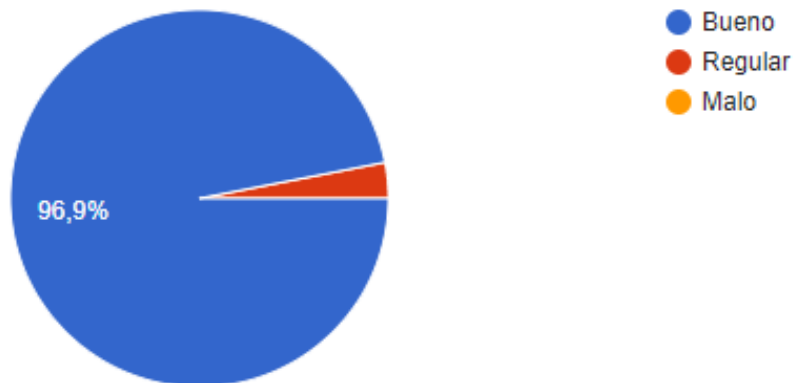
98 respuestas



De acuerdo a la gráfica, se determina que 99% de las personas encuestadas responde que el espacio destinado para el comedor es bueno y el 1% responde que es regular.

6. El espacio destinado para los encuentros

98 respuestas

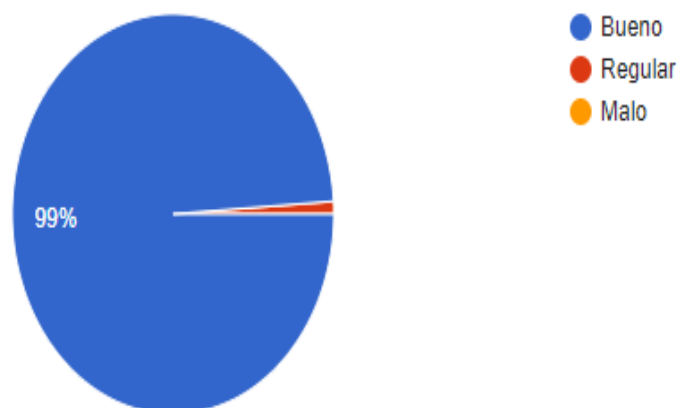


De acuerdo a la gráfica anterior, se determina que del 100% de las personas mayores encuestadas el 96.9% responden que el espacio destinado para los encuentros es bueno y el 3.1% dice que es regular.

NUTRICION

7. Características organolépticas (Sabor, textura, apariencia, color de los alimentos)

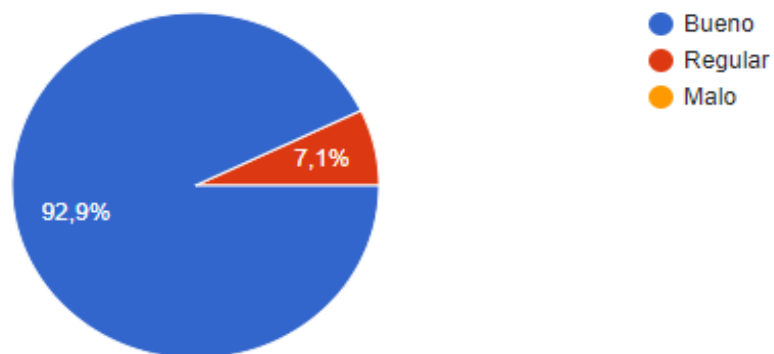
98 respuestas



De la gráfica relacionada se identifica que el 99% de los encuestados responde que las características organolépticas (sabor, textura, apariencia, color de los alimentos) es bueno y el 1% responde regular.

8. La cantidad y servido de los alimentos

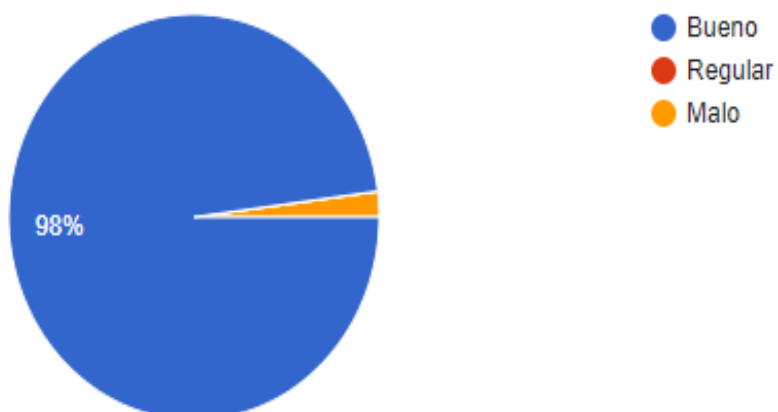
98 respuestas



De acuerdo a la gráfica se identifica que el 92.9% de las personas encuestadas responden que la cantidad y servido de los alimentos es bueno y el 7.1% afirma que es regular.

9. La calidad de los productos de aseo

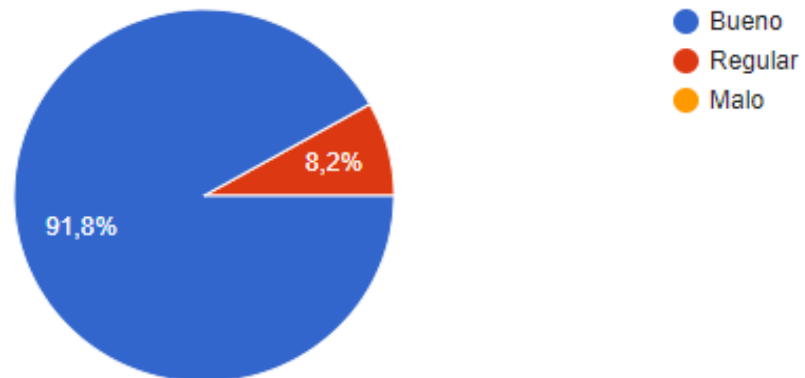
98 respuestas



De acuerdo a la gráfica el 98% de las personas encuestadas confirma que la calidad de los productos de aseo es bueno y el 2% afirma que es malo.

10. El servicio de lavado de ropa

98 respuestas

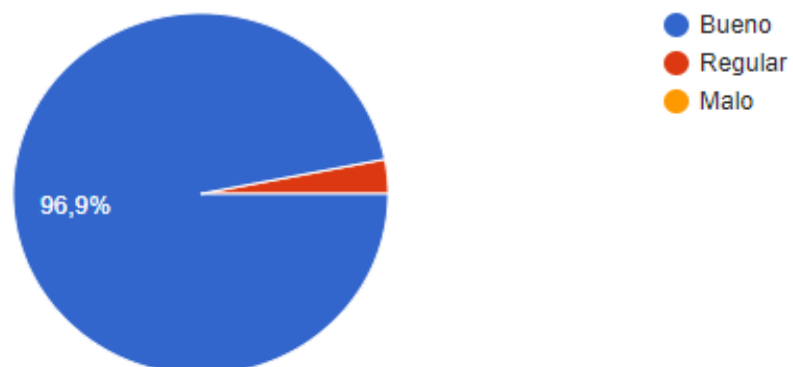


Se concluye de la gráfica anterior, que el 91.8% de las personas encuestadas responde que el servicio de lavado de ropa es bueno y el 8.2% responde que es regular.

ATENCIÓN INTEGRAL Y GESTION ADMINISTRATIVAS

11. Las actividades/encuentros que se desarrollan en el servicio

98 respuestas



De la gráfica se concluye que el 96.6% de las personas encuestadas califican las actividades / encuentros que se desarrollan en el servicio como bueno y el 3.1% califican como regular.

12. El trato del talento humano

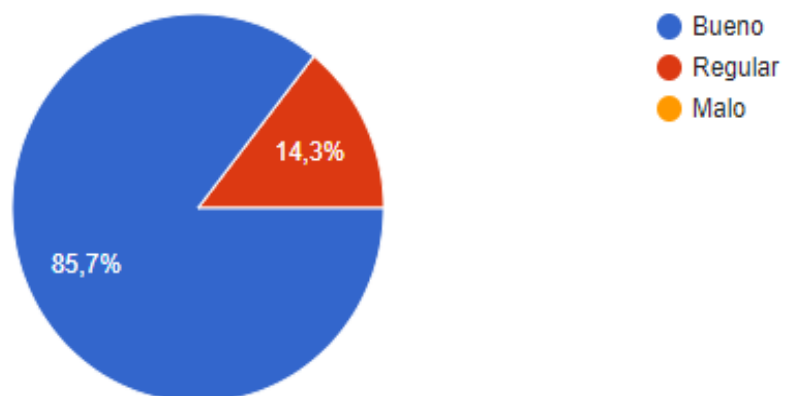
98 respuestas



De la gráfica anterior se determina que el 100% de las personas encuestadas, califican el trato del talento humano como Bueno.

13. La aplicación de los lineamientos de convivencia

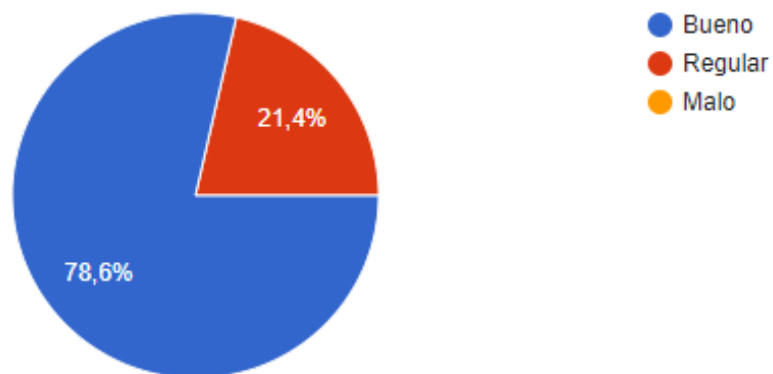
98 respuestas



De acuerdo a los resultados de la gráfica, se identifica que el 85.7% de las personas encuestadas responden que la aplicación de los lineamientos de convivencia es Bueno y el 14.3% restante responde Regular.

14. La convivencia al interior de la unidad operativa

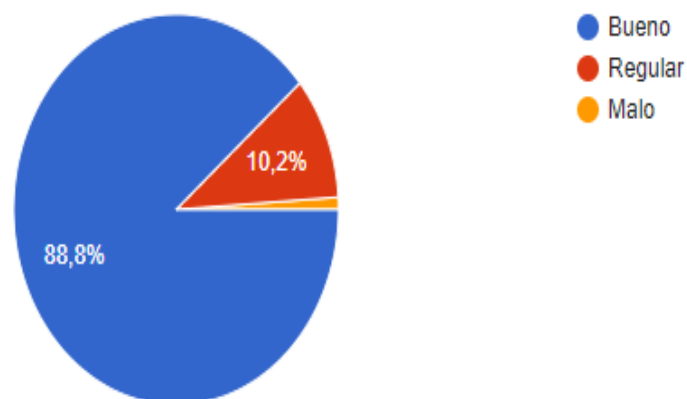
98 respuestas



Teniendo en cuenta la gráfica anterior se determina que el 78.6% de las personas mayores encuestadas, el 78.6% califica la convivencia al interior de la unidad operativa como Bueno y el 21.4% califica como Regular.

15. Cómo califica la aplicación de protocolos de prevención del COVID19 al interior del servicio

98 respuestas





Teniendo en cuenta la gráfica anterior, se determina que el 88.8% de las personas mayores encuestadas califica la aplicación de protocolos de prevención del COVID 19 al interior del servicio como Bueno; el 10.2% como Regular y el 1% restante como Malo.